

Általános Szerződési Feltételek – zemplengumi.hu

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.zemplengumi.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf letölthető a következő weboldalról:

<https://www.zemplengumi.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Zemplén-Tűzkerék Kft.

A szolgáltató székhelye: 3950 Sárospatak, Gárdonyi Géza út 24.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: ztker@ztker.hu

Cégjegyzékszám: 05-09-007192/23

Adószám: 11588975-2-05

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Sárospataki Okmányiroda

Telefonszáma: 06 47 312 748

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

- ATW Internet Kft
- H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.
- tel: +36 1 6000289
- email: support@atw.co.hu
- web: atw.hu

2. Alapvető rendelkezések

2.1 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 A **jelen Szabályzat 2024-03-27 napjától hatályos** és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot, amely a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá. A már megtett ajánlat, szerződés esetében az ajánlat megtételekor hatályos szabályzat az irányadó.

2.3 Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Regisztráció és vásárlás

3.1 Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2 Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik

4. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

4.1 A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2 A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.

4.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5. Rendelés menete

5.1 Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2 Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3 Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár” linkre kattintva.

5.4 Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” linkre kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „Kosár frissítése” linkre kattint a Felhasználó.

5.6 Felhasználó kiválasztja a szállítási módot, melynek típusai a következők:

5.6.1 Szállítási mód, szállítási díjak:

A 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) értelmében tájékoztatnunk kell a Felhasználót a Magyar Posta Zrt. szállítási díjairól. Cégünk egyedileg szerződött, kizárólagos szállító partnere a Magyar Posta Zrt (2013 óta), így az itt feltüntetett árak a magasabb szintű, értéknövelt postai szolgáltatásra vonatkoznak, és a felhasználót terhelő valamennyi díjat tartalmazzák.

Felhasználó alábbi szállítási módok közül választhat:

- ***Személyes átvétel***
- ***Házhoz szállítás MPL futárral***

Személy-kisteher-4x4 gumik esetében a szállítási díj kalkulátor automatikusan kiszámítja a szállítási költséget a kosárba tett termékek össz súlya alapján.

Előfordulhat, hogy némely esetben (különös tekintettel a motorgumi, tehergumi, ipari gumi, mg gumi, tömlő, dísz tárcsa termékekre) a termék súlya nincs rögzítve a rendszerben. Ekkor a rendelés leadását követően igazoljuk vissza a pontos szállítási díjat. Szállítási díj számításánál az alábbi táblázat az irányadó:

- 0-5 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 2 800 Ft
- 6-10 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 3 050 Ft
- 11-15 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 3 300 Ft
- 16-20 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 3 850 Ft
- 21-25 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 4 950 Ft
- 26-30 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 5 950 Ft
- 31-50 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 12 500 Ft
- 51-80 kg rendelési összsúly (Bruttó Ft):
- Banki előre utalás esetén: 17 250 Ft
- 81 kg rendelési összsúly felett (Bruttó Ft):
- minden további megkezdett 10 kg: 2 000 Ft/10 kg

UTÁNVÉTES FIZETÉS ESETÉN az Utánvét díja: + Bruttó 900 Ft

80 kg rendelési összsúly és/vagy Bruttó 100.000 Ft feletti értékű termékek rendelése esetén Felhasználó csak banki előre utalással fizethet!

Felhasználó a 'Tovább a pénztárhoz' linkre kattint, majd a 'Pénztár' oldalon megadja a 'Számlázási adatait' és a 'Szállítási adatait'.

Itt újra áttekintheti rendelése tartalmát, a 'Szállítási módot' (melyet módosíthat is), és kiválaszthatja a 'Fizetési módot':

5.6.2 Fizetési mód

- **Postai utánvétel:** Utánvétel esetén a megrendelést Szolgáltató a Felhasználó által a rendelés véglegesítésekor megadott napon szállíttatja ki. Amennyiben a rendelésnél "a Szállítási díj kalkulálása súly alapján" opció volt feltüntetve, a rendelés leadása után igazoljuk vissza a pontos szállítási díjat. A rendelés végösszege a termék árát és a szállítási díjat is tartalmazza. A rendelés végösszegét a termék átvételekor kell kifizetni

a futárnak, a számlát a csomagban fogja megtalálni. Kérjük, hogy az átvétel érdekében olyan címet és időpontot adjon meg, amelyiken biztosan talál a futár átvételre jogosult személyt. Amennyiben az árun sérülés található, ill. a mennyiség vagy a termék eltér az Ön által megrendeltektől kérjük, ne vegye át, hanem a futárral küldje vissza nekünk. Ebben az esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot a hiba kijavítása érdekében.

- **Banki előre utalás:** Banki átutalás esetén Szolgáltató díjbekérőt küld Felhasználó email címére. A díjbekérő a termék árát és a pontos szállítási díjat is tartalmazza. Az ezen feltüntetett összeget utalja át bankszámlánkra, a díjbekérő sorszámának feltüntetésével. Tehát a megrendelést követően ne, csak az előlegszámla másolat birtokában indítsa az átutalást. A kiszállítás az összeg beérkezését követően történik. Az eredeti számlát a csomagban fogja megtalálni. Kérjük, hogy az átvétel érdekében

olyan címet és időpontot adjon meg, amelyiken biztosan talál a futár átvételre jogosult személyt. Amennyiben az árun sérülés található, ill. a mennyiség vagy a termék eltér az Ön által megrendeltektől kérjük, ne vegye át, hanem a futárral küldje vissza nekünk. Ebben az esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot a hiba kijavítása érdekében.

5.7 Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 vagy 1 Ft-os ár. Hibás ár feltüntetése esetén az eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

5.8 A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát, az elállási jogról szóló tájékoztatót, és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Felhasználónak célszerű a csomagot a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.9 Felhasználó végül kipipálja az 'Általános Szerződési Feltételek' elfogadását, majd a 'Megrendelés elküldése' gomb megnyomásával elküldheti rendelését. A rendelésről Szolgáltató és Felhasználó is email értesítést kap.

5.10 Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.11 Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. Megrendelések feldolgozása és teljesítés

6.1 A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2 Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

6.3 Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

6.4 Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

7. Elállás joga

7.1 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az Elállási Nyilatkozat minta letölthető a honlap láblécében található linkről.

7.2 Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.3 Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.4 A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését.

7.5 Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

7.6 Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.7 A fogyasztót szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

f. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

7.8 Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére, beleértve a szállítási díjat is.

7.9 A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.10 Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

7.11 Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

7.12 Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

7.13 A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

7.14 A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.15 Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségstől eltérő kezelés miatt következett be.

7.16 A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.17 Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

7.18 Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

7.19 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a [Nemzeti Jogszabálytárban](#) érhető el.

7.20 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

7.21 Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.22 Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Fogyasztókat illeti meg.

7.23 Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

7.24 Elállási jog gyakorlásának menete:

7.24.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére elküldeni.

7.24.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

7.24.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

7.24.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.24.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

8. Kellékszavatosság

8.1 Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvszabályai szerint.

8.2 Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.3 Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4 Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5 Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó

köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

8.6 Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.7 Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.8 Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.9 Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

8.10 Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

8.11 A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

8.12 Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webshopot üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles.

8.13 Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

~~A jótállás időtartama egy év.~~

A 270/2020 (VI.12) Korm. rendelet 1. paragrafus (1.) értelmében a jótállás időtartama a termék árától függően sávos:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

8.14 Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.15 Szolgáltató nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal

8.15.1 a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű

használatából keletkeztek.

8.15.2 helytelen tárolás miatti hibákra,

8.15.3 a szabványok valamint a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti szerelési vagy üzemeltetési hibákra,

8.15.4 nem a rendeltetésnek megfelelő használat miatti hibákra pl.: normál traktor abroncs földmunkagépen történő használata,

8.15.5 jármű vagy tartozékainak hibája által okozott hibákra pl.: hullámos kopás,

8.15.6 baleset, rongálás vagy egyéb külső behatás okozta hibák l.: átszakadás külső sérülés miatt, „legyalogolt” abroncs, egyéb külső mechanikai sérülés,

8.15.7 az abroncs túlterhelése miatti hibákra pl.: peremrobbanás, nyomatéktörés,

8.15.8 javított abroncsokra,

8.15.9 gyors kopásra.

8.16 A gyártó által vállalt garanciális időtartamok:

Személygépkocsi gumiabroncsok:

Nokian, Michelin, BFGoodrich, Riken, Taurus – Az abroncs „teljes” lefutásáig, azaz amíg a futó felület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelző szerint).

Goodyear – 5 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelző szerint).

Bridgestone, Firestone, Nordexx, Onyx - 2 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradványbordamélységet (TWI – kopásjelzőszerint).

Continental, Semperit, Barum, Matador, Viking - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 6 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelző szerint).

Hankook - 4 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzőszerint).

Kingstar, Laufenn - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzőszerint)

Debica - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzőszerint).

Sailun - a gyártástól számított 2 év.

Apolló - a gyártástól számított 3 év.

NEXEN - a gyártástól számított 3 év.

Tigar - a gyártástól számított 2 év.

Tehergépkocsi abroncsok :

Matador, Barum, Uniroyal, Continental, Nokian, Bridgestone – a gyártástól számított - 5 év. Kormoran–
agyártástól számított - 3 év.

Michelin – az abroncs teljes lefutásáig örök élet. Orosz/Ukrán–
agyártástól számított - 2 év.

Bandag– 5 év

Mezőgazdasági és munkagép abroncsok:

Continental, Mitas – gyártástól számított - 5 év.

BKT, Nokian, Orosz/Ukrán – gyártástól számított - 2 év

Targonca abroncsok:

Mitas – gyártástól számított - 5 év.

Continental – gyártástól számított - 3 év.

BKT, Orosz/Ukrán – gyártástól számított - 2 év

A fenti időtartamon belül a garanciális kötelezettség anyag és gyártási hiba tekintetében a teher-és kisteher abroncsoknál az abroncs eredeti futócsatorna mélységének 3 mm-ig történő (kopás miatti) lecsökkenéséig, mezőgazdasági abroncsoknál az eredeti bordamagasság 10%-ig, személyabroncsoknál az abroncs eredeti futócsatorna mélységének 1,6 mm-ig történő (kopás miatti) lecsökkenéséig áll fenn, amennyiben az abroncsot az átlagos használati körülmények között üzemeltetik és a felszerelésre valamint az üzemeltetésre vonatkozó előírásokat, valamint a gyártó előírásait betartják. Szükséges út és használati körülmények esetében a Zemplén-Tűzkerék Kft. fenntartja a jogot a garanciális felelősségének a jelen feltételektől eltérő mértékű szabályozására.

A Zemplén-Tűzkerék Kft az elvégzett munkára 6 hónap jótállást vállalunk. A jótállási idő kezdete a számla dátuma, a számla egyben a jótállási jegy is.

9. A szavatossági igény esetén történő eljárás

9.1 Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2 A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3 A garanciális igényeket a Zemplén-Tűzkerék Kft-nél kell írásban bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét
- az abroncs részletes adatait: méret, mintázat, terhelhetőség, gyártási szám, maradvány csatornamélység
- a hiba leírását
- a vásárlói számla sorszámát
- a használt járművön az abroncs felszerelési helyét,
- a használt jármű/gép paramétereit (abroncstípustól függően).

9.4 A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.5 A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

9.6 A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

9.7 Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

9.8 A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.9 270/2020 (VI.12) Korm. rendelet 1. paragrafus (1.) értelmében lerövidülnek az ügyintézési idők:

Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat

nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék javítható, de 15 nap alatt nem – tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozásnak továbbra is „törekednie kell” a termék 15 napon belüli javítására. Újdonság, hogy ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról (ezt a tájékoztatást a fogyasztóvédelem ellenőrizheti). A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult (GDPR!).

Ha a termék 30 napon belül nem javítható: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

9.10 A szavatossági igény elbírálást a beszállító cég végzi, melyet a Zemplén-Tűzkerék Kft. közvetít.

Az elbírálás helyszíne: 4400 Nyíregyháza-Rozsrét.

Az elbírálás helyszínére történő abroncsok szállítási költsége a Zemplén-Tűzkerék Kft-t terheli. A jogos reklamációnak elismert abroncsot az Elbíráló cég a vevő kérésére új abroncsra cseréli vagy annak árát megtéríti. A bejelentés időpontjában érvényes eladási árból az Elbíráló cég az elismert reklamációs követelés, ill. a maradvány csatornamélység arányában engedményt ad. A csatornamélység az abroncs legkopottabb részén a főcsatornában mérendő. A térítés összege az alábbi képlet szerint számítandó ki:

9.10.1 Személyabroncs:

Térítés = aktuális ár * ((mért csatona mélység -1,6mm)/eredeti csatornamélység)

9.10.2 Teher abroncs:

Térítés = aktuális ár * ((mért csatona mélység -3mm)/eredeti csatornamélység)

9.10.3 Mezőgazdasági abroncs:

Térítés = aktuális ár * ((mért borda magasság -3,8mm)/eredeti csatornamélység)

9.11 Nem jogos reklamáció esetén az elbírálás helyszínéről történő elszállítás költsége a bejelentőt terheli.

9.12 A reklamáció elbírálását az Elbíráló cég. „Szavatosság-kezelésjegyzőkönyvben” rögzíti, amelyet később az igénybejelentő is megkap. Ha a vevő az elbírálással nem ért egyet, akkor a vásárlás helyén kérheti Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (3530 Miskolc, Városház tér 1., tel: 06-46-512-971) szakvéleményének beszerzését. A vizsgálat költségét abban az esetben a vásárlónak kell megtéríteni, ha:

- a hiba rendeltetésellenes használat, helytelen kezelés, tárolás
- elemi kár vagy erőszakos behatás miatt következett be.

9.13 Amennyiben a vásárló a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályának (3530 Miskolc, Városház tér 1., tel: 06-46-512-971) véleményét nem tudja elfogadni, panaszával bírósághoz fordulhat, igényét a kereskedővel szembeni polgári peres eljárás keretében érvényesítheti.

10. Vegyes rendelkezések

10.1 Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2 Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3 Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4 Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

11. Panaszkezelés rendje

11.1 Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2 Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3 Az írásbeli panaszt az webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4 Panasszal fordulhat a területileg illetékes kormányhivatalokhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az illetékességet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016 (XII.2.) Korm. rendelet 2/A. §-e határozza meg. Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység elérhetőségei a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon találhatóak.

11.5 Panasz esetén lehetősége van a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni, amelyek listája a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken érhető el.

Békéltető Testületek elérhetőségei (2019.04. hó):

<p>Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. Tel.: 76/501-525, 501-532 Fax: 76/501-538 Mobil: 70/7028-403, E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu honlap: www.bacsbekeltetes.hu</p>	<p>Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 06-46-501-091, 501-870 Fax: 06-46-501-099 E-mail: bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu</p>
--	---	---

<p>Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület</p> <p>Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: 06-62-554-250/118 Fax: 06-62-426-149 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu http://www.bekeltetes-csongrad.hu/</p>	<p>Fejér Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Dr. Szendrei Andrea ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző Telefon: 06-22/510-310 Fax: 06-22-510-312 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu</p>
<p>Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület</p> <p>Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 Fax: 06-96-520-218 email: bekeltetotestulet@gyskik.hu</p>	<p>Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail: bekelteto@hbikik.hu</p>	<p>Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint <u>Ügyfélfogadási időpontok:</u> Hétfő 9.00 - 12.00 Szerda 9.00 - 12.00 Péntek 9.00 - 12.00 Telefon: +36 36 416-660/105 mellék E-mail: bekeltetes@hkik.hu Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület</p>	<p>Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület</p>	<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület</p>

<p>Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba. e-mail: bekeltotestulet@jnszmik.hu telefon: 20/373-2570</p>	<p>Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259 Email: bekeltetes@kemkik.hu web: www.kemkik.hu http://kem-bekeltetes.webnode.hu</p>	<p>Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A Telefon: 06-32-520-860 Fax: 06-32-520-862 E-mail: nkik@nkik.hu Web: www.nkik.hu</p>
<p>A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető testület 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152, e-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu web: www.baranyabekeltetes.hu</p>	<p>Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: 06-82-501-000 Fax: 06-82-501-046</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: 06-42-311-544 Fax: 06-42-311-750 e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Tolna Megyei Békéltető Testület Elnök: Dr. Gáll Ferenc Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: 06-74-411-661 Mobil: 06-30-6370-047 Fax: 06-74-411-456 E-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. hétfő: 8.00-18.00 kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8.00-13.00 Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645 Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs e-mail: pergel.bea@vmkik.hu</p>	<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefon: 06-88-814-111 Fax: 06-88-412-150 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu Mitev Hrisztó elnök közvetlen elérhetősége (munkanapokon 8:00-16:00 óra között hívható): +36-30-209-0369</p>
<p>Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: 06-92-550-513 Fax: 06-92-550-525 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu http://www.bekelteteszala.hu/</p>		

11.6 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.7 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2019.09.01 napjától hatályos módosítása alapján:

„18. § (5) Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.”

11.8 A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://ec.europa.eu/odr>

11.9 Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

12. Szerzői jogok

12.1 Miután a <http://www.zemplengumi.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az <http://www.zemplengumi.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2 A <http://www.zemplengumi.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3 A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4 Tilos a <http://www.zemplengumi.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon

történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <http://www.zemplengumi.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5 A <http://www.zemplengumi.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.6 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 20.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Elállási nyilatkozat – zemplengumi.hu

Címzett: Zemplén-Tűzkerék Kft

(cím: 3950 Sárospatak, Gárdonyi Géza u. 24, e-mail: ztker@ztker.hu, rendeles@ztker.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt:.....